

*5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo*

Medio de Verificación correspondiente al Tercer Trimestre 2024

Reportes trimestrales de avances programáticos del Ejercicio Fiscal 2024, emitido por el Departamento de Planeación, Control y Seguimiento de la Dirección de Administración, Finanzas y Archivo, publicado en la página web del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. <https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2do-trimestre-2024/>

**Unidad Responsable:** 3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos.

**Programa Presupuestario:** M001 - Administración Responsable de los Recursos.

**Nombre del Componente y/o Actividad:** C03 - Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.

**Nombre del Indicador:** ARRC03 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales.

**Método de Cálculo:** [Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales] X 100

**Descripción breve del resultado del indicador (alcanzado o no alcanzado en su totalidad):**

En el trimestre se programaron 20 indicadores sustantivos a reportar, de los cuales 7 alcanzaron el semáforo de satisfacción en verde; no alcanzando la meta debido a que se tuvieron adecuaciones internas ajustándose la meta señalada.

**5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**  
**Medio de Verificación correspondiente al Tercer Trimestre 2024**

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
1	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03 - Licencias y Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades del Servicio de Transporte en los Municipios de de Othón P. Blanco y Solidaridad emitidos.	TSMTC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir emitidas del Servicio de Transporte Nuevas y Renovadas en Othón P. Blanco y Solidaridad	14,069.00	14,200.00	100.931	Verde	La meta programada ha sido superada debido a que, hasta el momento para el trimestre no se cuenta con una línea base que permita observar y analizar el comportamiento del padrón de licencias y permisos de conducir en los Municipios de Othón P. Blanco y Solidaridad.
2	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03.A03 - Expedición de Licencias y Permisos de conducir por Convenios de Colaboración con Municipios	TSMTC03A03 - Porcentaje de Licencias y Permisos expedidos por medio de convenios de colaboración entre Municipios del Estado	50,100.00	48,892.00	97.589	Verde	
3	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A02 - Conformación del Registro Estatal de Operadoras y Operadores del servicio público de transporte.	RSMTC01A02 - Porcentaje de operadoras y operadores que conforman el Registro Estatal	5,735.00	5,800.00	101.133	Verde	La meta programada se ha superado debido a que no se cuenta con una línea base que permita obtener información relativa a los movimientos del padrón de operadoras y operadores del servicio público de transporte en el Estado de Quintana Roo, lo cual dificulta las proyecciones a futuro. Asimismo, la participación de las operadoras y operadores ha permitido alcanzar un mayor número de registros.
4	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02 - Servicio de Transporte con normativa correctamente cumplida.	RSMTC02 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas en	1,600.00	1,600.00	100.000	Verde	



*5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo*

Medio de Verificación correspondiente al Tercer Trimestre 2024

			supervisiones y recorridos de vigilancia					
5	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A01 - Conclusión de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada del Servicio de Transporte	RSMTC02A01 - Porcentaje de concesionarios que concluyeron los procedimientos administrativos de sanción solventada.	150.00	150.00	100.000	Verde	
6	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el servicio público de transporte	RSMTC01A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio	50.00	50.00	100.000	Verde	
7	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C03.A01 - Instalación de Comités Técnicos Municipales de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado.	RSMTC03A01 - Porcentaje de Organismos municipales instalados	1.00	1.00	100.000	Verde	

**Elaboro**

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano  
Jefa del Depto. de Planeación, Control y Seguimiento

**Reviso y Autorizo**

Mtra. Lina Ixchel Bernal Pinto  
Directora de Administración, Finanzas y Archivo