

**5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo  
Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024**

**MEDIO DE VERIFICACIÓN:**

**Reporte Semestral de Concesionarios y Permisarios atendidos en Trámites del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad.**

**Unidad Responsable:** 1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad.

**Programa Presupuestario:** E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte

**Nombre del Componente y/o Actividad:** F.P.C01 - Trámites generados a los Concesionarios y Permisarios del Servicio de Transporte en el Estado.

**Nombre del Indicador:** TSMTC01 - Porcentaje de Concesionarios y Permisarios atendidos en trámites del Servicio de Transporte.

**Método de Cálculo:** (No. de Concesionarios y Permisarios atendidos / No. Concesionarios y Permisarios de transporte en el Estado) \* 100

**Descripción breve del resultado del indicador (alcanzado o no alcanzado en su totalidad):** Se estimo atender 36,330 trámites de los cuales se alcanzaron 37,000; existiendo una variación debido a la correcta normativa aplicada del cumplimiento de los concesionarios y los permisarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.

MUNICIPIO	TOTAL
BACALAR	214
BENITO JUÁREZ	19183
COZUMEL	3219
FELIPE CARRILLO PUERTO	444
ISLA MUJERES	3085
JOSÉ MARÍA MORELOS	85
LÁZARO CÁRDENAS	316
OTHÓN P. BLANCO	3177
PUERTO MORELOS	1133
SOLIDARIDAD	4424
TULUM	1720
<b>TOTAL</b>	<b>37,000</b>

**Elaboró**



**Lic. Judith Janet Castillo Tapia  
Analista Profesional**

**Revisó y Autorizó**



**Lic. Marissa Iveth Cachón González  
Directora de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad**