

5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

Reportes trimestrales de avances programáticos del Ejercicio Fiscal 2024, emitido por el Departamento de Programación y Presupuesto de la Dirección de Administración, Finanzas y Archivo, publicado en la página web del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. <https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-4to-trimestre-2024/>

Unidad Responsable: 3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos.

Programa Presupuestario: M001 - Administración Responsable de los Recursos.

Nombre del Componente y/o Actividad: C03 - Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.

Nombre del Indicador: ARRC03 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales.

Método de Cálculo: [Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales] X 100

Descripción breve del resultado del indicador (alcanzado o no alcanzado en su totalidad):

En el trimestre se programaron 29 indicadores sustantivos a reportar, de los cuales 28 alcanzaron el semáforo de satisfacción en verde y, 1 no alcanzando debido a que no se contó con movimientos en el mismo.



5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
1	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	F - Contribuir a garantizar la planeación del territorio y las ciudades, mediante propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de transporte público en cada región.	PED201I - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
2	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	P - El Servicio de Transporte Público en el Estado esta regularizado a través de la implementación acciones democráticas y participativas, en coordinación con la sociedad civil organizada y los tres órdenes de gobierno.	T103E1I - Porcentaje de acciones democráticas y participativas planeadas	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
3	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01 - Trámites generados a los Concesionarios y Permisionarios del Servicio de Transporte en el Estado.	TSMTTC01 - Porcentaje de Concesionarios y Permisionarios atendidos en trámites del Servicio de Transporte.	36,330.00	37,000.00	101.84	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.
4	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01.A01 - Refrendo de concesiones del Servicio de Transporte.	TSMTTC01A01 - Porcentaje de refrendos de concesiones del servicio público de transporte	15,043.00	15,062.00	100.13	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.
5	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01.A02 - Realización de altas vehiculares del Servicio de Transporte.	TSMTTC01A02 - Porcentaje de vehículos con alta en el servicio público de transporte	2,556.00	2,650.00	103.68	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.





5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
6	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01.A03 - Revista y verificación de vehículos del Servicio Transporte.	TSMTC01A03 - Porcentaje de vehículos del servicio público de transporte que aprobaron verificación vehicular	14,420.00	14,894.00	103.29	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.
7	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte	TSMTC01A04 - Porcentaje de solicitantes con permisos aprobados	300.00	300.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
8	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02 - Servicios otorgados a los Concesionarios del Transporte en el Estado.	TSMTC02 - Porcentaje de Concesionarios atendidos en Servicios de Transporte.	650.00	655.00	100.77	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.
9	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A01 - Emisión de Transferencias o Cesión de Derechos de la Concesión del Servicio de Transporte.	TSMTC02A01 - Porcentaje de concesionarios del Servicio de Transporte con Transferencia o Cesión de Derechos emitidas	200.00	207.00	103.50	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.
10	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A02 - Modificación del Título de Concesión del Servicio de Transporte.	TSMTC02A02 - Porcentaje de Concesiones del Servicio Público modificados	60.00	60	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
11	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A03 - Certificación de Concesiones del Servicio de Transporte.	TSMTC02A03 - Porcentaje de Concesiones del Servicio de Transporte certificados	50.00	50	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
12	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A04 - Emisión de Designación de Beneficiarios de la Concesión del Servicio de Transporte.	MESCO2A04 - Porcentaje de Concesionarios con designación de beneficiarios registradas.	100.00	105	105.00	Verde	La meta programada se ha superado debido a la normativa aplicada y al cumplimiento de los concesionarios y los permisionarios, señalado en la Ley de Movilidad, Reglamento y demás aplicables.



5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
13	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03 - Licencias y Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades del Servicio de Transporte en los Municipios de de Othón P. Blanco y Solidaridad emitidos.	TSMTC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir emitidas del Servicio de Transporte Nuevas y Renovadas en Othón P. Blanco y Solidaridad	14,948.00	15,000.00	100.35	Verde	La meta se supera debido al incremento del número de trámites realizados, el cierre del año fiscal 2024 y el inicio de la expedición de licencias y permisos de conducir a través de las unidades móviles en estos municipios.
14	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03.A01 - Capacitación a Operadores del Servicio Público de Transporte	TSMTC03A01 - Porcentaje de Operadores del Servicio Público de Transporte capacitados.	2,000.00	2,100.00	105.00	Verde	La meta se supera debido a que no se cuenta con una línea base del padrón de operadoras y operadores del servicio público con los que cuentan cada uno de los municipios de Quintana Roo.
15	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03.A03 - Expedición de Licencias y Permisos de conducir por Convenios de Colaboración con Municipios	TSMTC03A03 - Porcentaje de Licencias y Permisos expedidos por medio de convenios de colaboración entre Municipios del Estado	50,000.00	51,386.00	102.77	Verde	La meta se supera debido al incremento del número de trámites realizados, el cierre del año fiscal 2024 y el inicio de la expedición de licencias y permisos de conducir a través de las unidades móviles en estos municipios.
16	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	F - Contribuir a garantizar la planeación del territorio y las ciudades, mediante propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de movilidad de cada región.	PED2011 - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
17	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	P - El Modelo de movilidad y seguridad vial Federal se actualiza y contribuye a la construcción de un modelo de ordenamiento territorial, conectado, seguro, incluyente y sostenible.	T103011 - Porcentaje de variables incluidas en el modelo de movilidad que contribuyen a un modelo de ordenamiento territorial, conectado, seguro, incluyente y sostenible	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.

5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
18	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01 - Instrumentos de Movilidad y Transporte Sostenibles y Reformados	RSMTC01 - Porcentaje de Instrumentos reformados de Movilidad Estatal	2.00	2.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
19	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A01 - Integración y organización documental del Registro Público de Transporte	RSMTC01A01 - Porcentaje de expedientes de concesiones depurados y/o acomodados por sindicato de zona Norte.	10,718.00	10,718.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
20	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A02 - Conformación del Registro Estatal de Operadoras y Operadores del servicio público de transporte.	RSMTC01A02 - Porcentaje de operadoras y operadores que conforman el Registro Estatal	5,222.00	5,250.00	100.54	Verde	La meta se supera debido al incremento del número de trámites realizados, el cierre del año fiscal 2024 y el inicio de la expedición de licencias y permisos de conducir a través de las unidades móviles en estos municipios.
21	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A03 - Creación del Registro de Estacionamientos Públicos en el Estado.	RSMTC01A03 - Porcentaje de Municipios con Registros de Estacionamientos Públicos incorporados	2.00	2.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
22	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A04 - Elaboración del Programa Integral de Seguridad Vial en el Estado.	RSMTC03A04 - Porcentaje de avance del Programa Integral de Seguridad Vial	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
23	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01.A05 - Elaboración de diagnóstico y propuesta de electromovilidad del transporte público en el Estado.	RSMTC03A01 - Porcentaje de avance del diagnóstico y propuesta de electromovilidad del transporte público	1.00	1.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
24	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02 - Servicio de Transporte con normativa correctamente cumplida.	RSMTC02 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas en supervisiones y recorridos de vigilancia	1,600.00	1,600.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.





5339-Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Medio de Verificación correspondiente al Cuarto Trimestre 2024

N o.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Meta Programada	Meta Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación en la variación
25	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A01 - Conclusión de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada del Servicio de Transporte	RSMTC02A01 - Porcentaje de concesionarios que concluyeron los procedimientos administrativos de sanción solventada.	150.00	148.00	98.67	Verde	La meta se alcanzó.
26	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el servicio público de transporte	RSMTC01A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio	50.00	50.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
27	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A03 - Fomentó a la renovación del parque vehicular del Servicio Público de Transporte.	RSMTC03A01 - Porcentaje de concesionarios con cartas responsiva autorizadas.	2,000.00	2,000.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.
28	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C03.A02 - Elaboración de auditorías viales en la Región Caribe Norte del Estado	RSMTC03A02 - Porcentaje de Municipios que cuentan con auditorías viales en la Región Caribe Norte.	2.00	2.00	100.00	Verde	La meta se alcanzó.

Elaboro

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Reviso y Autorizo

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos.