

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> Creación del PED y PD Actualización del PED Y PD, o Creación de Institución
Diagnóstico:	Según el IMOVEQROO, en su estudio con relación al Servicio de Transporte Público del año 2022, señala que en Quintana Roo, el 80% de los municipios carecen de servicios de transporte público urbano, lo que representa un gran número de usuarias y usuarios descontentos que se ven en la necesidad de utilizar taxis ruleteros, colectivos y foráneos existentes ineficaces y deficientes, dentro de las probables causas se cita el crecimiento urbano acelerado, disperso y desconectado, que dificulta la provisión de servicios de transporte público eficiente, o la utilización de modos de transporte no motorizado y de vehículos privados.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	Según el IMOVEQROO, en el año 2022, los Municipios de Benito Juárez, Solidaridad y Othón P. Blanco presentan el mayor número de concesiones, representando más del 70% de las existentes en el Estado; sin embargo, la mayor concentración de unidades se localiza en los Municipios de Benito Juárez, Solidaridad y Cozumel, dejando a este último con más de 7 unidades por concesión existente en el Municipio. Lo anterior, refleja congestión vial, accidentes de tránsito y emisiones de gases de efecto invernadero dentro del estado, por la permanencia de vehículos o unidades antiguas, tanto de Servicio de Transporte Público como Privado y Autos Particulares.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Debido a la poca cobertura del Servicio Público de Transporte dentro de los Municipios y el Estado, se ha introducido a la micro movilidad como otro modo de transporte, que incluyen vehículos de menor tamaño y que pueden ser compartidos o individuales. Por ejemplo, el uso de bicicletas de carga, scooters eléctricos, patines, etcétera.
Mecanismos de Focalización:	Para el uso del servicio público de transporte se considera a los habitantes del Estado de Quintana Roo que no cuentan con un vehículo particular y que se ven en la necesidad de optar por los existente, los cuales según el estudio realizado en 2015 por el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, sobre las emisiones y actividades vehiculares en Quintana Roo, las ciudades de Cancún, Chetumal y Playa del Carmen son responsables del 57%, 51% y 55% de las emisiones de CO, CO2eq y NO y los porcentajes están relacionados con el parque vehicular que circula en la zona, ya que el 28% de los vehículos tienen entre 10 y más años de antigüedad.
Población de Referencia (Universo):	La población universo o referencia para el Programa E son 1,360,045 habitantes del Estado de Quintana Roo, que hayan optado por utilizar en algún momento el Servicio Público de Transporte, (Estadísticas de Transporte Urbano de Pasajeros 2022, INEGI).
Población Potencial:	639,6245 usuarios del Servicio Público de Transporte del Estado de Quintana Roo (Estadísticas de Transporte Urbano de Pasajeros 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)).
Población Objetivo:	Este Instituto cuenta con los recursos humanos necesarios para la atención a los trámites y servicios de las y los 30,887 Concesionarios, las y los 890 Permisos y 46,890 de las y los Operadores del Servicio Público y Privado y las y los conductores de transporte.
Liga de Acceso:	https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Las y los Concesionarios, las y los Permisos y las y los Operadores del Servicio Público y Privado de Transporte.	Que se le sea otorgado concesiones, permisos y licencias que le permitan brindar el Servicio de Transporte en el Estado.	Cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y su normativa vigente.	Concesionarias y Concesionarios; Permisos y Permisos, y Operadoras y Operadores

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Sindicatos de Transporte	Que los derechos de sus socios y socios, y ruleteras y ruleteros sean respetados ante los cambios de gestión gubernamental y de las normativas en materia de transporte.	Gestionar antes las autoridades competentes acciones que beneficien a sus apremiantes.	Sindicatos
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	Brindar un Servicio Público de transporte de calidad, eficiente y sostenible a la población.	Proporcionar un Sistema de Movilidad sujeto a la Jerarquía y Principios establecidos de la Movilidad.	IMOVEQROO
Congreso del Estado de Quintana Roo	Aprobar y actualizar la Ley de Movilidad y su Reglamento para la mejora del Servicio de Transporte en el Estado.	Verificar que se cumpla las Leyes en materia de transporte.	Congreso del Estado
Las y los usuarios del Servicio de Transporte Público.	Trasladarse de un punto a otro para cumplir con sus necesidades básicas de desarrollo.	Cuidar y preservar el transporte que elija su traslado.	Usuaris y Usuarios


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFECTO SUPERIOR

Problemas sociales y políticos por la falta de apertura de diversos modos de traslados para los y las habitantes

EFECTO DIRECTO

ED1 - Aumento del uso de modos de transporte inseguros e informales

EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Aumento en la cancelación temporal del Servicio de Transporte

EFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Aumento en la obsolescencia del Parque vehicular

EFECTO INDIRECTO

EI1.3 - Aumento en Accidentes Vehiculares

EFECTO INDIRECTO

EI1.4 - Multitud de Pirataje Vehicular

EFECTO DIRECTO

ED2 - Disminución del Servicio de Transporte en las zonas ya existentes

EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Disminución de los derechos de titulares para la explotación

EFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Aumento de las disputas familiares en juicios

EFECTO INDIRECTO

EI2.3 - Aumento de incorporación de Colonias nuevas sin transporte

EFECTO INDIRECTO

EI2.4 - Aumento en la privación del derecho de la y el Concesionario

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
 Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
 Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



EFFECTO DIRECTO
ED3 - Incremento en la demanda de licencias y/o permisos por las y los Conductores en los Municipios

EFFECTO INDIRECTO
EI3.1 - Aumento de delitos a las y los Usuarios por las y los Operadores

EFFECTO INDIRECTO
EI3.2 - Incremento en el desempleo de Operadoras y Operadores del Servicio

PROBLEMA CENTRAL
Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público.

CAUSA DIRECTA
CD1 - Servicio Público y Privado de Transporte irregularizado

CAUSA INDIRECTA
CI1.1 - Revalidaciones escasas de la concesión

CAUSA INDIRECTA
CI1.2 - Propietarias y propietarios desinteresados en las bajas y altas

CAUSA INDIRECTA
CI1.3 - Revisiones físico-mecánicas inconclusas

CAUSA INDIRECTA
CI1.4 - Solicitudes de Permisos improcedentes o rechazados

CAUSA DIRECTA
CD2 - Concesiones del Servicio Público de Transporte insuficientes

CAUSA INDIRECTA
CI2.1 - Concesiones extintas para la explotación

CAUSA INDIRECTA
CI2.2 - Concesionarios incapacitados o fallecidos

CAUSA INDIRECTA
CI2.3 - Vehículos operando con capacidades diferentes a las aprobadas

CAUSA INDIRECTA
CI2.4 - Concesiones inexistentes o desactualizadas en el Registro Público de Transporte

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



CAUSA DIRECTA

CD3 - Licencias y/o permisos emitidos de conducir insuficientes

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Calidad en el Servicio deficiente

CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Operadoras y Operadores con sanciones establecidas


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Amplias oportunidades de modos de transporte que cumplen con las expectativas de las y los habitantes en el Estado.

FIN DIRECTO

FD1 - Disminución del uso de modos de transporte inseguros e informales

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Aumento del Servicio de Transporte formalizado

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Disminución en la obsolescencia del Parque vehicular

FIN INDIRECTO

FI1.3 - Disminución de Accidentes Vehiculares

FIN INDIRECTO

FI1.4 - Disminución de Pirataje Vehicular

FIN DIRECTO

FD2 - Aumento del servicio de transporte en las zonas existentes

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Aumento de los derechos de titulares para la explotación

FIN INDIRECTO

FI2.2 - Incremento de las Beneficiarias y los Beneficiarios asignados para la Concesión

FIN INDIRECTO

FI2.3 - Aumento de la Incorporación de Colonias nuevas con transporte

FIN INDIRECTO

FI2.4 - Incremento de Concesiones activas

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Liebeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



FIN DIRECTO

FD3 - Disminución en la demanda de licencias y/o permisos por las y los Conductores

FIN INDIRECTO

FI3.1 - Disminución de delitos a las y los Usuarios por la y los Operadores

FIN INDIRECTO

FI3.2 - Incremento en empleos de Operadoras y Operadores

OBJETIVO CENTRAL

Las y los habitantes del Estado cuentan con cobertura en Servicios Público de Transporte

MEDIO DIRECTO

MD1 - Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Mayores revalidaciones de la concesión

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Revistas físico-mecánicas concluidas

MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Solicitudes de Permisos aprobados

MEDIO DIRECTO

MD2 - Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Incremento en concesiones vigentes

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Incremento en concesionarios nuevos

MEDIO INDIRECTO

MI2.3 - Vehículos operando con capacidades a las aprobadas

MEDIO INDIRECTO

MI2.4 - Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



MEDIO DIRECTO

MD3 - Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Calidad eficiente en el Servicio

MEDIO INDIRECTO

MI3.2 - Operadores y Operadoras amables y respetuosos

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbell Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025
MML-04	Selección de Alternativas
Objetivo del Programa Presupuestario:	Impulsar a las y los concesionarios y a las y los permisionarios que realicen los trámites correspondientes que permitan brindar correctamente la operación del servicio, aplicando lo estipulado en la Ley de Movilidad.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Mayores revalidaciones de la concesión			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.1
1.2 - Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.2
1.3 - Revistas fisico-mecánicas concluidas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.3
1.4 - Solicitudes de Permisos aprobados		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	1.4
2 - Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
2.4 - Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.1
2.1 - Incremento en concesiones vigentes		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.2
2.2 - Incremento en concesionarios nuevos		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.3
2.3 - Vehículos operando con capacidades a las aprobadas		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.4
3 - Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
3.1 - Calidad eficiente en el Servicio			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3.1
3.2 - Operadores y Operadoras amables y respetuosos		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	3.2

Mtra. Yvgenia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbell Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutín
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Problemas sociales y políticos por la falta de apertura de diversos modos de traslados para los y las habitantes	FINES Amplias oportunidades de modos de transporte que cumplen con las expectativas de las y los habitantes en el Estado.	Fin	F - Contribuir a garantizar la planeación del territorio y las ciudades, mediante propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de transporte público en cada región.	Contar con modos de transporte que cumplan las expectativas de las y los habitantes.
PROBLEMA Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público.	OBJETIVO Las y los habitantes del Estado cuentan con cobertura en Servicios Público de Transporte	Propósito	P - El Servicio de Transporte Público en el Estado esta regularizado a través de la implementación acciones democráticas y participativas, en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.	Cobertura para las y los habitantes en Servicios de Transporte.
CAUSAS DIRECTAS 1 Servicio Público y Privado de Transporte irregularizado	MEDIOS DIRECTOS 1 Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado	Componente	C01 - Trámites para la prestación del servicio de las y los concesionarios y las y los permisionarios generados.	Los trámites se generan de manera satisfactoria.
2 Concesiones del Servicio Público de Transporte insuficientes	2 Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando	Componente	C02 - Servicios de actualización de las y los concesionarios otorgados.	Los servicios a las y los Concesionarios son idóneos.
3 Licencias y/o permisos emitidos de conducir insuficientes	3 Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir	Componente	C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades expedidas.	Licencias y/o Permisos expedidos
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Revalidaciones escasas de la concesión	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Mayores revalidaciones de la concesión	Actividad	C01.A01 - Refrendo de concesiones del Servicio Público de Transporte.	Concesiones del Servicio Público de Transporte refrendadas
1.2 Propietarias y propietarios desinteresados en las bajas y altas	1.2 Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares	Actividad	C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.	Vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte con altas.
1.3 Revisiones físico-mecánicas inconclusas	1.3 Revistas físico-mecánicas concluidas	Actividad	C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.	Aprobación de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.
1.4 Solicitudes de Permisos improcedentes o rechazados	1.4 Solicitudes de Permisos aprobados	Actividad	C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.	Permisos emitidos del Servicio Público y Privado de Transporte.
2.1 Concesiones extintas para la explotación	2.1 Incremento en concesiones vigentes	Actividad	C02.A01 - Cesión o Transferencia de Derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Derechos de la Concesión Cedidos o Transferidos.
2.2 Concesionarios incapacitados o fallecidos	2.2 Incremento en concesionarios nuevos	Actividad	C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Beneficiarias y Beneficiarios designados para la explotación del servicio
2.3 Vehículos operando con capacidades diferentes a las aprobadas	2.3 Vehículos operando con capacidades a las aprobadas	Actividad	C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Concesionarias y Concesionarios con Títulos de modificación

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
2.4 Concesiones inexistentes o desactualizadas en el Registro Público de Transporte	2.4 Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte	Actividad	C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.	Concesiones del Servicio Público de Transporte certificadas.
3.1 Calidad en el Servicio deficiente	3.1 Calidad eficiente en el Servicio	Actividad	C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.	Operadoras y Operadores con capacitación para la calidad en el servicio.
3.2 Operadoras y Operadores con sanciones establecidas	3.2 Operadores y Operadoras amables y respetuosos	Actividad	C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.	Licencias y/o Permisos suspendidos y cancelados.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutín
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
04 - MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	Movilidad y Transporte.	04-20 - Garantizar la planeación del territorio y las ciudades, priorizando las actividades cotidianas de las personas y su proximidad geográfica, contemplando el desplazamiento de mercancías en función de las vocaciones territoriales.	04-20-01 - Elaborar propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de planeación y seguridad vial, con el fin de contar con una agenda de trabajo acorde a las necesidades de movilidad y transporte de cada región.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
11 - PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO URBANO INCLUYENTE	Sectorial	Movilidad Segura, Eficiente, Incluyente y Sostenible	11-03 - Generar un modelo de movilidad y seguridad vial, así como las variables que contribuyan a la construcción de un modelo de ordenamiento territorial, conectado, seguro, incluyente y sostenible.	11-03-01 - Planificar, regular e implementar acciones democráticas y participativas en materia de movilidad y seguridad vial en los municipios del Estado de Quintana Roo, en coordinación con la sociedad civil organizada y los tres órdenes de gobierno.

Alineación Funcional

Finalidad: 3 - Desarrollo Económico Función: 35 - Transporte

Misión

Implantar y poner en vigor las disposiciones de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y las que se desprendan de ésta, así como, las acciones de concertación con los Gobiernos Municipales que se relacionan con el tránsito de personas y bienes, con el fin de crear, desarrollar, regular, y garantizar la aplicación de políticas de movilidad para el servicio de transporte con eficiencia y calidad a los prestadores, usuarios y ciudadanía en general.

Visión

Ser el Organismo de Gobierno del Estado que garantice a las personas y bienes un sistema de movilidad altamente favorable para su tránsito en forma accesible, con seguridad, confort, eficiencia y amigable con el ambiente.

Objeto del Ente

Formular e instrumentar de las Políticas y Acciones en materia de movilidad en el ámbito estatal, conforme a lo establecido en la Ley.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar la planeación del territorio y las ciudades, mediante propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de transporte público en cada región.	PED2011 - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los Municipios del Estado cuentan con diagnósticos de necesidades que permiten la realización de políticas públicas que mejoren la movilidad y seguridad vial.

Mtra. Virginia Guzmán Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - El Servicio de Transporte Público en el Estado esta regularizado a través de la implementación acciones democráticas y participativas, en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.	1103E11 - Porcentaje de acciones democráticas y participativas planeadas	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los Órganos de las Tres Ordenes de Gobierno emiten dictamen favorable para los instrumentos normativos de movilidad que permitan contar con un Transporte regularizado.
Componente	C01 - Trámites para la prestación del servicio de las y los concesionarios y las y los permisionarios generados.	FSTSElySC01 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios para la prestación del Servicio.	Reporte Semestral de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios atendidos para la prestación del Servicio de Transporte; emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios y las y los Permisionarios, se interesan en cumplir con sus obligaciones en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A01 - Refrendo de concesiones del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC01A01 - Porcentaje de concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de Concesiones Refrendadas del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios, se interesan en revalidar sus concesiones en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC01A02 - Porcentaje de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios, se interesan en dar de alta sus nuevas unidades en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.	FSTSElySC01A03 - Porcentaje de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte que aprobaron la verificación físico-mecánica.	Reporte Semestral de vehículos con revistas expedidas para el Servicio Público y Privado de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios y las y los Permisionarios se esmeran para que sus vehículos se encuentren en mejores condiciones físicas para prestar el Servicio de Transporte, en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Andrés Alcázar Urculín
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.	FSTSElySC01A04 - Porcentaje de las y los Solicitantes con Permisos aprobados	Reporte Semestral de Permisos otorgados para el Servicio Público y Privado de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los solicitantes cumplen con los requisitos completos en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Componente	C02 - Servicios de actualización de las y los concesionarios otorgados.	FSTSElySC02 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios para la actualización de sus concesiones.	Reporte Semestral de las y los Concesionarios atendidos para la actualización de concesiones del Servicio de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios, se interesan en poner al día su concesión en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C02.A01 - Cesión o Transferencia de Derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A01 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por Cesión o Transferencia de Derechos.	Reporte Semestral de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por Cesión o Transferencia de Derechos, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios muestran interés en transferir la concesión en casos fortuitos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.
Actividad	C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A02 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por designación de beneficiarios.	Reporte Semestral de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por designación de beneficiarios, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios cuentan con familiares de confianza aptos para continuar explotando la concesión, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Utrutín
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A03 - Porcentaje de Concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de Concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imeveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imeveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios muestran interés de regularizar el tamaño de vehículo de traslado para operar con base a los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.
Actividad	C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A04 - Porcentaje de Concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte.	Reporte Semestral de Concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imeveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imeveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los Concesionarios cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y Reglamento, para la prestación del servicio de transporte concesionado.
Componente	C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades expedidas.	FSTSElySC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.	Reporte Semestral de Licencias y/o Permisos de conducir expedidos en sus diferentes tipos y modalidades, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imeveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imeveqroo/informacion-programatica-2/	Las conductoras y los conductores cumplen con los requisitos completos para el trámite de las licencias y/o permisos, apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.	FSTSElySC03A02 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas.	Registro Semestral de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imeveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imeveqroo/informacion-programatica-2/	Las conductoras y los conductores no incurrir en faltas diversas con las autoridades de movilidad y tránsito señaladas en la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC03A01 - Porcentaje de Operadoras y Operadoras del Servicio Público de Transporte capacitados.	Reporte Semestral de Operadoras y Operadores capacitados del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las operadoras y los operadores del Servicio Público de Transporte concluyen los cursos de Educación Vial, Manejo Defensivo y otros para el buen servicio.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutín
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a garantizar la planeación del territorio y las ciudades, mediante propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de transporte público en cada región.
INDICADOR:	PED2011 - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados
FÓRMULA:	(No. Municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados / No. De municipios en el Estado) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez con la elaboración de los instrumentos en materia movilidad, se permitirá contar con una planeación adecuada del territorio y de sus ciudades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?			●	El resultado se verá de manera paulatina y a corto plazo en cada municipio, derivado del costo que implica el realizar los estudios señalados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada mes a través de las mesas de trabajo en materia movilidad será expuesto los avances a dichos instrumentos de planeación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de comité serán la forma idónea de exponer los avances de los programas en materia de transporte, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				93.75

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - El Servicio de Transporte Público en el Estado esta regularizado a través de la implementación acciones democráticas y participativas, en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.
INDICADOR:	1103E11 - Porcentaje de acciones democráticas y participativas planeadas
FÓRMULA:	(No. de Municipios con acciones democráticas y participativas planeadas /No. de Municipios en el Estado) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez con la planeación de las acciones democráticas y participativas, se permitirá contar con una estructura adecuada del territorio y de sus ciudades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la implementación de acciones propuestas para la mejora de la movilidad y el transporte en el Estado.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada mes a través de las mesas de trabajo en materia movilidad será expuesto la lista de acciones a llevar a cabo para la elección de las mejores que concuerden con el objetivo establecido.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de comité serán la forma idónea de exponer las acciones propuestas por los enlaces de cada Municipio, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Trámites para la prestación del servicio de las y los concesionarios y las y los permisionarios generados.
INDICADOR:	FSTSElySC01 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios para la prestación del Servicio.
FÓRMULA:	(No. de Concesionarios y Permisionarios atendidos / No. Concesionarios y Permisionarios de transporte en el Estado) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura de la atención de trámites hacia los concesionarios y permisionarios.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los trámites a realizar por parte de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en trámites hacia los concesionarios y permisionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Ortizano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Refrendo de concesiones del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC01A01 - Porcentaje de concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.
FÓRMULA:	(No. de concesiones refrendadas / Total de concesiones otorgadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar las concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los refrendos a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en refrendos hacia las y los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
 Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lieber Espinoza Herrera
 Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: FSTSElySC01A02 - Porcentaje de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.

FÓRMULA: (No. de vehículos activos para prestar el servicio / No. de vehículos del Servicio Público)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar las concesiones con altas del Servicio Público de Transporte.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las altas a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en altas hacia las y los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Utrilla
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC01A03 - Porcentaje de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte que aprobaron la verificación físico-mecánica.
FÓRMULA:	(No. de vehículos del servicio de transporte con verificación físico mecánica aprobada / No. de vehículos del servicio de transporte en el Estado) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar los vehículos que aprobaron la revisión físico mecánica para prestar el servicio.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las revistas vehiculares.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización de vehículos en condiciones favorables.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
 Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
 Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.
INDICADOR:	FSTSEIySC01A04 - Porcentaje de las y los Solicitantes con Permisos aprobados
FÓRMULA:	(No. de permisionarios aprobados / No. de solicitantes para permisos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar los permisionarios que desean operar en el Estado.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la emisión mensual de permisos aprobados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la expedición de permisos.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Servicios de actualización de las y los concesionarios otorgados.
INDICADOR:	FSTSElySC02 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios para la actualización de sus concesiones.
FÓRMULA:	(No. de Concesionarios atendidos en Servicios derivados de la Concesión del Transporte/ No. Concesionarios de Servicio de Transporte) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura de la atención de servicios hacia los concesionarios.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los servicios a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en servicios hacia los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Cesión o Transferencia de Derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC02A01 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por Cesión o Transferencia de Derechos.
FÓRMULA:	(No. de cesiones o transferencias de derechos aprobadas / No. de cesiones o transferencias de derechos ingresadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las cesiones o transferencias de sus Derechos de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las cesiones a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las cesiones de los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutín
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC02A02 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por designación de beneficiarios.
FÓRMULA:	(No. de designaciones de beneficiarios entregadas / No. de solicitudes para designaciones de beneficiarios ingresadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las designaciones de las y los beneficiarios de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las designaciones a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las designaciones de los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Isaac Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC02A03 - Porcentaje de Concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte.
FÓRMULA:	(No. de modificaciones de Título Concesión aprobadas / No. de modificaciones de Título Concesión ingresadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las modificaciones de las del Título de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de modificaciones al título de la concesión.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las modificaciones al título de la concesión.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC02A04 - Porcentaje de Concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte.
FÓRMULA:	(No. de Certificaciones de Concesión aprobadas / No. de Certificaciones de Concesión ingresadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios puedan ser avalados por medio de las certificaciones a las concesiones.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las certificaciones de la concesión.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las certificaciones de la concesión.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
 Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
 Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades expedidas.
INDICADOR:	FSTSElySC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.
FÓRMULA:	(No. de Licencias y/o Permisos de Conducir Nuevas o Renovadas expedidas /No. de Solicitudes para Licencias y/o Permisos recepcionados)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura en la expedición de licencias y/o permisos de conducir en sus diferentes tipos y modalidades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de la expedición de licencias y/o permisos a los conductoras y conductores de transporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en la cobertura de licencias en todo el Estado.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mtra. Virginia Guadalupe Villaseca Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.
INDICADOR:	FSTSElySC03A01 - Porcentaje de Operadoras y Operadoras del Servicio Público de Transporte capacitados.
FÓRMULA:	(No. de operadores del Servicio Público de Transporte acreditados / No. de operadores del Servicio Público de Transporte inscritos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que las operadoras y los operadores sean certificados en calidad en el servicio.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de capacitaciones hacia las operadoras y operadores del servicio público de transporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en temas de certificación de las operadoras y los operadores del servicio público de transporte.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.
INDICADOR:	FSTSElySC03A02 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas.
FÓRMULA:	(No. de licencias y/o de conducir suspendidas y/o canceladas / No. de licencias y/o permisos de conducir sujetas a procedimientos jurídicos) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que contar con las herramientas necesarias para la cancelación de licencias y/o permisos.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de licencias y/o permisos cancelados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en la cancelación de licencias y/o permisos.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN				100.00

Mra. Virginia Guadalupe Villanueva Oujano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

