

**Medio de Verificación correspondiente al 2º Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

Informe trimestral sobre el cumplimiento de sus metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES, emitido por el Departamento de Programación y Presupuesto de la Dirección de Administración, Finanzas y de Archivo y publicado en la página web del Instituto de Movilidad.

<https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/>

Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.
Indicador:	GyAITC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo.
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025 / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025] X 100
Unidad Responsable del Indicador:	3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/

Datos de las variables reportadas

Numerador: Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

Denominador: Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

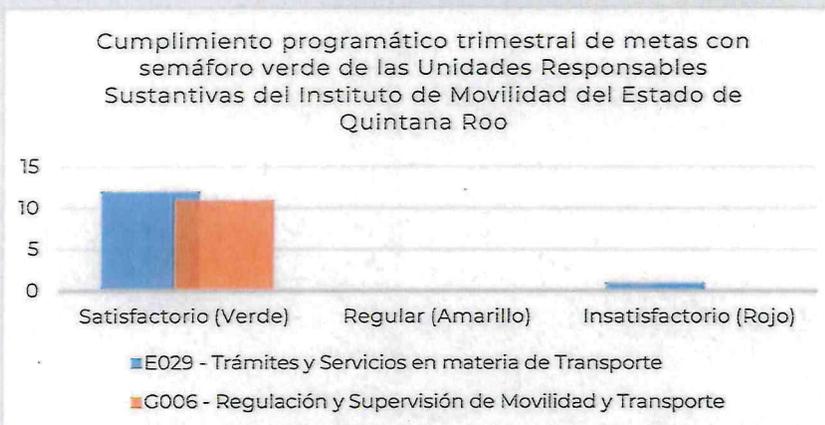
Descripción de Resultados

Como se puede observar en el siguiente gráfico, el total de indicadores entre los 2 Programas Presupuestarios de las áreas sustantivas a reportar en el trimestre fue de 24 representado un 100%, de los cuales el Programa Presupuestario E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte alcanzó 12 y el Programa Presupuestario G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte alcanzó los 11 establecidos.

En conclusión, se obtuvo un total de 95.83% de indicadores sustantivos en color verde (satisfactorio) correspondiente a 23 indicadores y 4.17% en color rojo (insatisfactorio) correspondiente a 1 indicador, este último debido a que no entro en el periodo la resolución jurídica del trámite, tal como se explica en el cuadro 1. Cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. Aún bajo esta

Medio de Verificación correspondiente al 2º Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

premisa, se visualiza el buen desempeño de las Unidades Responsables, en mejora de las acciones de movilidad y transporte.



Tipo de evidencia: Reporte de Acción.

Cuadro 1. Cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo.

No.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación de las metas no alcanzadas
1	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01 - Trámites para la prestación del servicio de las y los concesionarios y las y los permisionarios generados.	FSTSElySCO1 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios para la prestación del Servicio.	89.800	84.460	94.053	Verde	
2	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01A01 - Refrendo de concesiones del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySCO1A01 - Porcentaje de concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.	100.120	95.385	95.271	Verde	
3	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySCO1A02 - Porcentaje de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.	7.162	6.451	90.071	Verde	
4	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.	FSTSElySCO1A03 - Porcentaje de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte que aprobaron la verificación físico-mecánica.	41.777	38.021	91.009	Verde	
5	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C01A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.	FSTSElySCO1A04 - Porcentaje de las y los Solicitantes con Permisos aprobados.	77.250	81.136	105.031	Verde	



Medio de Verificación correspondiente al 2° Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

No -	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación de las metas no alcanzadas
6	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02 - Servicios de actualización de las y los concesionarios otorgados.	FSTSElySC02 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios para la actualización de sus concesiones.	81.500	82.286	100.964	Verde	
7	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A01 - Cesión o Transferencia de Derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A01 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por Cesión o Transferencia de Derechos.	70.000	75.263	107.519	Verde	
8	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A02 - Porcentaje de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por designación de beneficiarios.	70.000	67.333	96.190	Verde	
9	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A03 - Porcentaje de Concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte.	27.391	25.217	92.063	Verde	
10	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC02A04 - Porcentaje de Concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte.	76.471	80.882	105.769	Verde	
11	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades expedidas.	FSTSElySC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.	94.407	98.553	104.392	Verde	
12	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.	FSTSElySC03A01 - Porcentaje de Operadoras y Operadoras del Servicio Público de Transporte capacitados.	91.733	98.045	106.881	Verde	
13	E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte	C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.	FSTSElySC03A02 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas.	66.667	0.000	0.000	Rojo	Se reportaron a la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones, incidencias cometidas por 3 personas conductoras; sin embargo, los expedientes de los implicados se encuentran en proceso de revisión,



Medio de Verificación correspondiente al 2º Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

No.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación de las metas no alcanzadas
14	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01 - Acciones y/o Instrumentos de Movilidad, Seguridad Vial y Transporte Sostenibles y Armonizados.	IvYRMC01 - Porcentaje de Acciones y/o Instrumentos sostenibles y armonizados de Movilidad, Seguridad Vial y Transporte.	100.000	100.000	100.000	Verde	aun no contando con los elementos suficientes para dar inicio al procedimiento jurídico que permita la cancelación o suspensión de las licencias, motivo por el cual no se logró alcanzar la meta establecida.
15	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01A01 - Elaboración de Diagnósticos Integrales de Infraestructura Vial en el Estado.	IvYRMC01A01 - Porcentaje de Diagnósticos Municipales concluidos en materia de Movilidad e Infraestructura Vial.	100.000	100.000	100.000	Verde	
16	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01A02 - Elaboración de Auditorías de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado.	IvYRMC01A02 - Porcentaje de Auditorías concluidas en materia de Movilidad y Seguridad Vial.	100.000	100.000	100.000	Verde	
17	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01A03 - Instalación y Seguimiento de Comités Técnicos Municipales de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado.	IvYRMC01A03 - Porcentaje de Organismos Municipales instalados y activos en materia de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado.	100.000	100.000	100.000	Verde	
18	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C01A04 - Conformación del Registro de Estacionamientos Públicos en el Estado.	IvYRMC01A04 - Porcentaje de Municipios con incorporación al Registros de Estacionamientos Públicos.	100.000	100.000	100.000	Verde	
19	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02 - Servicio de Transporte con Normativas cumplidas.	IvYRMC02 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas durante las supervisiones y recorridos de vigilancia.	17.778	17.778	100.000	Verde	



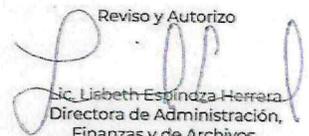
Medio de Verificación correspondiente al 2º Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

No.	Programa Presupuestario Sustantivo	Resumen Narrativo	Indicador	Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	Semaforización Alcanzada	Justificación de las metas no alcanzadas
20	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A01 - Conclusión de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada del Servicio Público y Privado de Transporte.	IVyRMC02A01 - Porcentaje de Concesionarios y Permisarios que concluyeron los Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada.	60.000	58.000	96.667	Verde	
21	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el Servicio Público de Transporte	RSMTCO1A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio	76.923	76.923	100.000	Verde	
22	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A03 - Renovación del Parque Vehicular del Servicio Público de Transporte.	IVyRMC02A03 - Porcentaje de vehículos del Servicio Público de Transporte con Cartas Responsivas autorizadas.	11.664	11.691	100.239	Verde	
23	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A04 - Conformación del Registro Estatal de Licencias de Conducir.	IVyRMC02A04 - Porcentaje de Conductoras y Conductores que conforman el Registro Estatal de Licencias	97.257	98.553	101.333	Verde	
24	G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte	C02.A05 - Integración y organización documental del Registro Público de Transporte y Movilidad	IVyRMC02A05 - Porcentaje de expedientes de concesiones depuradas y/o acomodados por Sindicato	100.000	100.000	100.000	Verde	

Elaboro


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Reviso y Autorizo


Lic. Liabeth Espindza-Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos.

