

**Medio de Verificación correspondiente al 2º Trimestre 2025  
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

**Informe mensual de las solicitudes de acceso a la información para la atención ciudadana**, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad De Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y publicado en la página web del Instituto de Movilidad.

<https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/>

<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01.A02 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables.
<b>Indicador:</b>	GyAITC01A02 - Porcentaje de áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).
<b>Método de Cálculo:</b>	(Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública/ Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes) x100
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1407 - Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/">https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/</a>

**Datos de las variables reportadas**

**Numerador:** Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Denominador:** Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes.

**Descripción de Resultados**

Derivado de que durante el segundo trimestre de 2025 las solicitudes recibidas no fueron exclusivas de temas de transporte, sino que estuvieron relacionadas con otros temas de carácter administrativo como el número de vacantes en la institución y de violencia e igualdad de género, se incrementó el número de variables programadas. Por lo cual, para atender las 24 solicitudes recibidas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se le requirió información a 5 áreas del Instituto, siendo estas; la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad; la Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad; la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones; la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad y la Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos, las cuáles proporcionaron la información en los tiempos establecidos. No omito señalar que los principales temas atendidos fueron sobre concesiones, permisos, licencias, planes y programas del Instituto.

**Tipo de evidencia:** Informe de Acción.

MES	ABRIL	MAYO	JUNIO
ÁREAS PROGRAMADAS	1	2	1
UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE PROPORCIONARON INFORMACIÓN	Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad	Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad	Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
	Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad	Dirección de Control de Licencias y Enlace con los municipios y agrupaciones	Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos
	Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos		
	Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad		



Medio de Verificación correspondiente al 2° Trimestre 2025  
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Rosy Issuy Tilan Dzul  
Analista Profesional

Revisó y Autorizó

Abg. José Enrique Martínez Huerta  
Encargado de la Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.