

Medio de Verificación correspondiente al 3° Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Registro Trimestral de Quejas Recibidas en Contra de los Servicios Transporte en sus Diferentes Modalidades, emitido por la Dirección Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad.

<https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/>

Programa Presupuestario:	G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C02 - Servicio de Transporte con Normativas cumplidas.
Indicador:	RSTMTC01A02- Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio.
Método de Cálculo:	(No.de quejas con resolución satisfactoria / No. de quejas recibidas)*100)
Unidad Responsable del Indicador:	1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/
Datos de las variables reportadas	
Numerador: No. de quejas con resolución satisfactoria.	
Denominador: No. de quejas recibidas.	
Descripción de Resultados	
Los usuarios del servicio de transporte en sus diferentes modalidades, interpusieron sus quejas respectivas a este instituto de movilidad sin embargo no fueron atendidas al 100% toda vez que hay quejas que no son competencia de este Instituto o no proporcionó el usuario la información adecuada para su tratamiento por lo tanto existe una variación en lo alcanzado del denominador, sin embargo la meta se cumplió satisfactoriamente.	
Tipo de evidencia: Reporte de Acción.	

Medio de Verificación correspondiente al 3° Trimestre 2025
5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MUNICIPIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL	
	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS
OTHÓN P. BLANCO	10	8	5	2	7	4	22	14
BACALAR	0	0	0	0	0	0	0	0
FELIPE CARRILLO PUERTO	0	0	1	1	0	0	1	1
JOSÉ MARÍA MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0
TULUM	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLIDARIDAD	2	1	2	1	2	1	6	3
LÁZARO CÁRDENAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BENITO JUÁREZ	15	12	9	8	12	12	36	32
ISLA MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0
COZUMEL	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	27	21	17	12	21	17	65	50

Elaboro

Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez
Jefa de Depto. De supervisión y Vigilancia

Revisó y Autorizó

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias.
Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia.