

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA	08/10/2025
-------	------------

Página 1 de 2

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

COMPONENTE: F.P.C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades expedidas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador
FSTSEIYSC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.

VARIABLES

NUMERADOR	No. de Licencias y/o Permisos de Conducir Nuevas o Renovadas expedidas	Unidad de Medida del Numerador	334 - Persona Operadora
DENOMINADOR	No. de Solicitudes para Licencias y/o Permisos recepcionados	Unidad de Medida del Denominador	334 - Persona Operadora

METAS

METAS						Sematización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2021					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	84,231	2025	96,580	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	77,264	77,264	86,922	86,922	106,238
								106,238			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	50,651.000	0.000	0.000	50,602.000	0.000	0.000	52,424.000	0.000	0.000	52,424.000	206,101.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	53,200.000	1.000	1.000	53,600.000	1.000	1.000	53,300.000	1.000	1.000	53,300.000	213,400.000

Mtra. Alondra Guadalupe Pérez Pech

Análisis Técnico

Mtra. Violetta Eljura Eljura

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	08/10/2025

Variable	Calendario Modificado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	50,651.000	0.000	0.000	50,602.000	0.000	0.000	52,424.000	0.000	0.000	52,424.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	53,200.000	1.000	1.000	53,600.000	1.000	1.000	53,300.000	1.000	1.000	53,300.000
Total												
206,101.000												
213,400.000												

Variable	Calendario Ejecutado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	75,330.000	0.000	0.000	59,132.000	0.000	0.000	58,314.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75,500.000	1.000	1.000	60,000.000	1.000	1.000	53,900.000	1.000	1.000	1.000
Total												
192,776.000												
189,400.000												

AVANCES PROGRAMÁTICOS										VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado							Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	
98.356	108.189	109.997	95.988	99.388	101.782	105.387	106.037		11.235	1.121	
Observaciones											
Factores como la supervisión constante en los módulos, la apertura de un nuevo módulo en Playa del Carmen y la ejecución de caravanas móviles en distintas zonas del Estado, ampliaron la cobertura y capacidad de atención, lo que permitió obtener resultados por encima de lo programado, y creando una variación en el numerador y el denominador.											

RESULTADOS			Observaciones		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo				
106.235	VERDE		La meta establecida se alcanzó gracias a la mejora en la operatividad de los módulos, la apertura de un nuevo módulo en Playa del Carmen y la implementación del programa de caravanas móviles, lo que permitió ampliar la cobertura y atención a la ciudadanía.		

Mtra. Alondra Guadalupe Pérez Pech

Mtra. Violeta Eljura Eljura

Lic. Rafael Hernández Kolassek

Análista Técnico

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
COMPONENTE: F.P.C02 - Servicio de Transporte con Normativas cumplidas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	IYFMC02 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas durante las supervisiones y recorridos de vigilancia.

VARIABLES	
NUMERADOR	No. de vehículos del Servicio de Transporte con incidencias detectada
DENOMINADOR	No. de vehículos del Servicio de Transporte supervisados
Unidad de Medida del Numerador	
Unidad de Medida del Denominador	

METAS									
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Sematización			
Año:	2021					De	Hasta	De	Hasta
Valor:	88,426	2025	17,333	DESCENDENTE	PORCENTAJE	20,800	∞	15,600	19,067

Calendario Programado												
Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	1,520.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,520.000	0.000	0.000	1,600.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000
Total												
6,240.000												
36,000.000												

Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez
Jefa del Depto. de Supervisión y Vigilancia

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias

Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Rafael Hernández Kotisek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,520.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,520.000	0.000	0.000	1,600.000	6,240.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	36,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	0.000	4,800.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	1.000	27,000.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS												VARIACION	
Modificado	Trimestral			Acumulado								Trimestral	
	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento		Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador		
abs	abs	%		abs	%	abs	%	%		%	%		
16.889	17.778	105.263		17.185	99.145	17.778	102.564	103.448		5.263		0.000	
Observaciones													Derivado de los recorridos de supervisión, inspección y vigilancia se detectaron vehículos con incidencias, sin embargo la meta se alcanzó satisfactoriamente.

RESULTADOS			Observaciones
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo		
18.246	VERDE		Se alcanzó la meta; sin embargo, existió un aumento en los recorridos de supervisión y filtros de verificación realizados por los inspectores adscritos a este Instituto de Movilidad, detectando 1,600 vehículos con incidencias.

Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez
Jefe del Depto. de Supervisión y Vigilancia
Elaboró

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias
Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad
Revisó

Lic. Rafael Hernández Kobasak
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Conclusión de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada del Servicio Público y Privado de Transporte.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	IVV/FMC02A01 - Porcentaje de Concesionarios y Permisitarios que concluyeron los Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada.

VARIABLES			
NUMERADOR	No. de Concesionarios con sanción solventadas	Unidad de Medida del Numerador	336 - Persona Concesionaria
DENOMINADOR	No. de Concesionarios con sanción iniciadas	Unidad de Medida del Denominador	336 - Persona Concesionaria

METAS									
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Sematización			
Año:	2021					Rojo		Amarillo	
Valor:	88,426	2025	60,000	DESCENDENTE	PORCENTAJE	De	Hasta	De	Hasta
						72,000	∞	∞	54,000
								66,000	72,000

Calendario Programado												
Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000
												Total
												480.000
												800.000

Lic. José Roberto Castro Pérez
Jefe del Depto. de Control de Multas y Sanciones

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias
Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Rafael Hernández Kolassek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
 INDICADORES


TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	08/10/2025


Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	480.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	800.000

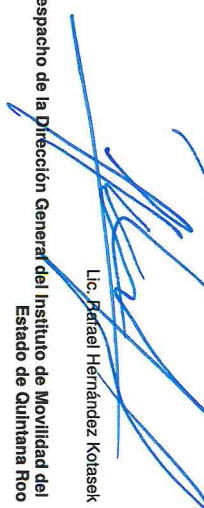
Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	29.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	0.000	164.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	27.000	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	1.000	277.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS										VARIACION	
Trimestral			Acumulado							Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	
60.000	60.000	100.000	60.000	100.000	59.206	98.676	98.676	98.676	0.000	0.000	
Observaciones											
Derivado de los procedimientos administrativos de sanción, los infractores acudieron a realizar sus procedimientos correspondientes, por tal motivo la meta se alcanzó con satisfacción.											

RESULTADOS													
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo			Observaciones									
60.000	VERDE			Se alcanzó la meta, sin embargo no todos los infractores acudieron a realizar el procedimiento administrativo de sanción en materia de movilidad.									

Lic. José Roberto Castro Pezaza
 Jefe del Depto. de Control de Multas y Sanciones


Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias
 Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad


Lic. Rafael Hernández Kolasiek
 Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo


Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el Servicio Público de Transporte

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	RSMT.C01.A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio

VARIABLES			
NUMERADOR	No. de quejas con resolución satisfactoria	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	No. de quejas recibidas	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS									
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Sematización			
Año:	2021					De	Hasta	De	Hasta
Valor:	80.000	2025	76.923	DESCENDENTE	PORCENTAJE	92.308	∞	84.615	92.308

Calendario Programado												
Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000
												Total
												200.000
												260.000

Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez
Jefe del Depto. de Supervisión y Vigilancia
Elaboro

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias

Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kolasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Autorizó



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	09/10/2025

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	260.000

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	33.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	0.000	133.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	1.000	175.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											VARIACIÓN			
Trimestral			Acumulado								Trimestral			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador				
abs	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	%	%				
76.923	76.923	100.000	76.923	100.000	76.000	98.800	98.800	0.000	0.000					
Observaciones														
Se alcanzó la meta, en el cual los usuarios del servicio de transporte en sus diferentes modalidades, interpusieron sus quejas respectivas a este Instituto de movilidad; sin embargo, no fueron atendidas al 100% toda vez que hay quejas que no son competencia de este Instituto o no proporcionó el usuario la información adecuada para su tratamiento.														

Lic. Diana Janeth Meláquez Pérez
Jefa del Depto. de Supervisión y Vigilancia
Elaboró

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias
Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad
Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/10/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
76.923	VERDE	Se alcanzó la meta, en el cual los usuarios del servicio de transporte en sus diferentes modalidades, interpusieron sus quejas respectivas a este Instituto de movilidad; sin embargo, no fueron atendidas al 100% toda vez que hay quejas que no son competencia de este Instituto o no proporcionó el usuario la información adecuada para su tratamiento.

Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez
Jefe del Departamento de Supervisión y Vigilancia
Elaboró

Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias
Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad
Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Autorizó



INSTITUCION: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 6339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Conformación del Registro Estatal de Licencias de Conducir.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	IYRMC02A04 - Porcentaje de Conductoras y Conductores que conforman el Registro Estatal de Licencias

VARIABLES			
NUMERADOR	No. de conductoras capturados en el Registro	Unidad de Medida del Numerador	334 - Persona Operadora
DENOMINADOR	No. de conductores en el Estado	Unidad de Medida del Denominador	334 - Persona Operadora

METAS					Sematización							
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método		Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2021						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	4.500	2025	97.257	ASCENDENTE	PORCENTAJE		∞	77.805	77.805	87.531	87.531	106.982
									106.982			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	NUMERADOR	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	45,200.000

Mtra. Alondra Guadalupe Pérez Pech

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violeta Ejure Ejure

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	10,990.000	43,960.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	11,300.000	45,200.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	75,330.000	0.000	0.000	59,132.000	0.000	0.000	58,314.000	0.000	0.000	0.000	192,776.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75,500.000	1.000	1.000	60,000.000	1.000	1.000	58,900.000	1.000	1.000	1.000	194,400.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS													
Trimestral				Acumulado				VARIACIÓN					
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	Trimestral					
abs	abs	%				%	%	Trimestral					
97.257	99.005	101.798	abs	97.257	100.000	abs	99.165	101.962	101.962	430.610	421.239	Observaciones	

Debido a distintas variables, tales como la falta de una línea base del padrón estatal de conductores y conductores, así como del incremento de la demanda generada por la ciudadanía la meta establecida fue superada, sin embargo se alcanzó la sematización en verde.

RESULTADOS			
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones	
99.005	VERDE	La meta fue superada debido a la apertura de un nuevo módulo en Playa del Carmen y la puesta en marcha del programa de caravanas móviles, ya que, al tener mayor capacidad de atención ciudadana se ha logrado ingresar a más conductoras y conductore al padrón.	

Mtra. Alondra Guadalupe Pérez Pech

Mtra. Violeta Eljura Eljura

M. Rafael Hernández Kolassek

Analista Técnico

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos
COMPONENTE: F.P.C01 - .Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	GyAITC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2019					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	72.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	24.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	24.000	58.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	24.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	24.000	58.000

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	08/10/2025

Variable	Calendario Modificado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	24.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	24.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	24.000

Variable	Calendario Ejecutado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NUMERADOR	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	23.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	24.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000

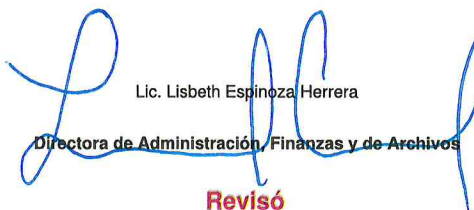
AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	96.970	96.970	96.970	0.000	0.000
								Observaciones	
								Se alcanzó la meta.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se alcanzó la meta.



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
 UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1407 - Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	GyAITC01A02 - Porcentaje de áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).

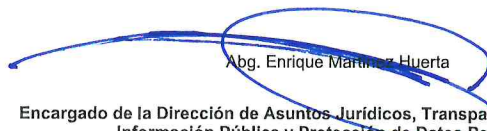
VARIABLES			
NUMERADOR	Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad de Medida del Numerador	30 - Área
DENOMINADOR	Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes	Unidad de Medida del Denominador	30 - Área

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	95.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		


Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	4.000	4.000	4.000	1.000	2.000	1.000	3.000	1.000	3.000	2.000	4.000	3.000	32.000
DENOMINADOR	4.000	4.000	4.000	1.000	2.000	1.000	3.000	1.000	3.000	2.000	4.000	3.000	32.000


 Rosy Issuy Tilan Dzul
 Analista Profesional

Elaboró


 Abg. Enrique Martínez Huerta
 Encargado de la Dirección de Asuntos Jurídicos, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Revisó


 Lic. Rafael Hernández Kotasek
 Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	4.000	4.000	4.000	1.000	2.000	1.000	3.000	1.000	3.000	2.000	4.000	3.000	32.000
DENOMINADOR	4.000	4.000	4.000	1.000	2.000	1.000	3.000	1.000	3.000	2.000	4.000	3.000	32.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	4.000	4.000	4.000	4.000	2.000	2.000	3.000	1.000	2.000	0.000	0.000	0.000	26.000
DENOMINADOR	4.000	4.000	4.000	4.000	2.000	2.000	3.000	1.000	2.000	1.000	1.000	1.000	26.000


AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-14.286	-14.286
									Observaciones	
									Se alcanzó y superó ligeramente la meta programada, derivado a que se consideraron nuevas variables.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se alcanzó y superó ligeramente la meta programada, derivado a que se consideraron nuevas variables.


C. Rosy Issay Tila B. Zú
Analista Profesional

Analista Profesional

Elaboró


Abg. Enrique Martínez Huerta
Encargado de la Dirección de Asuntos Jurídicos, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025


INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1401 - Secretaría Técnica
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	GyAITC01A03 - Porcentaje de cobertura de eventos institucionales


VARIABLES			
NUMERADOR	Eventos institucionales cubiertos	Unidad de Medida del Numerador	124 - Evento
DENOMINADOR	Eventos institucionales solicitados para dar cobertura	Unidad de Medida del Denominador	124 - Evento

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	85.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	8.000	6.000	8.000	8.000	10.000	8.000	8.000	9.000	9.000	7.000	9.000	5.000	95.000
DENOMINADOR	8.000	6.000	8.000	8.000	10.000	8.000	8.000	9.000	9.000	7.000	9.000	5.000	95.000


 IDIE. José David Baizabal García
 Analista Profesional


 Lcda. Karen del Rocio Ulteza Prieto
 Encargada de la Secretaría Técnica


 Lic. Rafael Hernández Kotasek
 Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	8.000	6.000	8.000	8.000	10.000	8.000	8.000	9.000	9.000	7.000	9.000	5.000	95.000
DENOMINADOR	8.000	6.000	8.000	8.000	10.000	8.000	8.000	9.000	9.000	7.000	9.000	5.000	95.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	8.000	11.000	13.000	9.000	11.000	10.000	14.000	11.000	10.000	0.000	0.000	0.000	97.000
DENOMINADOR	8.000	11.000	13.000	9.000	11.000	10.000	14.000	11.000	10.000	1.000	1.000	1.000	97.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	34.615	34.615
								Observaciones	
								Las metas programadas del tercer trimestre fueron superadas en ejecución, debido al incremento de actividades que fueron solicitadas para cobertura con relación a las acciones que ha llevado a cabo el Instituto.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Las metas programadas del tercer trimestre fueron superadas en ejecución, debido al incremento de actividades que fueron solicitadas para cobertura con relación a las acciones que ha llevado a cabo el Instituto.

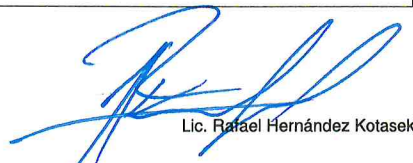

IDIE, José David Baizabal García

Analista Profesional

Elaboró


Lcda. Karen del Pozo Ultrera Prieto
Encargada de la Secretaría Técnica

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESI-PRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3401 - Subdirección de Informática
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	GyAITC01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables

VARIABLES			
NUMERADOR	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	94.000	2025	95.041	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	76.033	76.033	85.537	85.537	104.545
								104.545	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	208.000	0.000	0.000	219.000	0.000	0.000	237.000	0.000	0.000	256.000	920.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	218.000	1.000	1.000	230.000	1.000	1.000	250.000	1.000	1.000	270.000	968.000

Lic. Leonardo Daniel Chan Pech

Jefe del Depto. de Soporte Técnico, Telecomunicaciones y Sistemas

Elaboró

Dr. Fernando del Jesús Trejo Uco

Subdirector de Informática

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	208.000	0.000	0.000	219.000	0.000	0.000	237.000	0.000	0.000	256.000	920.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	218.000	1.000	1.000	230.000	1.000	1.000	250.000	1.000	1.000	270.000	968.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	240.000	0.000	0.000	249.000	0.000	0.000	243.000	0.000	0.000	0.000	732.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	245.000	1.000	1.000	255.000	1.000	1.000	257.000	1.000	1.000	1.000	757.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
94.800	94.553	99.739	95.129	100.092	96.697	101.743	101.649	2.532	2.800
								Observaciones	
								Existe una diferencia entre variables debido a que existió un incremento en la atención preventiva hasta la atención correctiva para las áreas operativas.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
94.793	VERDE	La meta programada del trimestre fue superada a lo ejecutado, ya que se atendieron reportes que van desde atención preventiva hasta la atención correctiva tanto en forma presencial como en forma remota, de las diversas delegaciones en el Estado.

Lic. Leonardo Daniel Chan Pech

Jefe del Depto. de Soporte Técnico, Telecomunicaciones y Sistemas

Elaboró

Dr. Fernando del Jesús Trejo Uco

Subdirector de Informática

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3402 - Subdirección de Administración y Coordinación de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A05 - Control Presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	GyAITC01A05 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

VARIABLES			
NUMERADOR	Monto del Presupuesto Ejercido del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de staff	Unidad de Medida del Numerador	230 - Presupuesto
DENOMINADOR	Total de Presupuesto Ejercido del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Denominador	230 - Presupuesto

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2019		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	17.110	2025	28.223	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	22.579	22.579	25.401	25.401	31.046
								31.046	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,346,711.970	0.000	0.000	3,910,372.990	0.000	0.000	3,980,951.270	0.000	0.000	5,852,476.980	17,090,513.210
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	14,526,034.551	1.000	1.000	15,221,720.751	1.000	1.000	21,213,627.630	60,554,605.052


C.P. Alexis Daniel Cahuich Hernández

Jefe del Depto. de Contabilidad, Control Presupuestal y Cuenta Pública


Lic. Rodolfo Sánchez Sánchez
Encargado de la Subdirección de Administración y Coordinación de Archivos


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	08/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,346,711.970	0.000	0.000	3,910,372.990	0.000	0.000	3,980,951.270	0.000	0.000	5,852,476.980	17,090,513.210
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	14,526,034.551	1.000	1.000	15,221,720.751	1.000	1.000	21,213,627.630	60,554,605.052

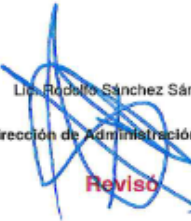
Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,933,289.020	0.000	0.000	3,910,372.990	0.000	0.000	4,312,355.360	0.000	0.000	0.000	12,156,017.370
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	15,525,397.340	1.000	1.000	15,640,124.610	1.000	1.000	1.000	40,758,744.070

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	%
26.153	27.572	105.427	28.566	101.213	29.824	105.673	104.406		8.325	2.749
									Observaciones	
									Debido a que se alcanzo la meta, no existieron observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
29.755	VERDE	EXISTE UNA VARIACIÓN CON RESPECTO A LA META PROGRAMADA DEBIDO A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO,DEBIDO A ESTO SE REBASÓ LA META PROGRAMADA.


 C.P. Alexis Daniel Cahuich Hernández

Jefe del Depto. de Contabilidad, Control Presupuestal y Cuenta Pública


 Lic. Rodolfo Sánchez Sánchez
 Encargado de la Subdirección de Administración y Coordinación de Archivos


 Lic. Rafael Hernández Kotasek
 Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Autorizó