



**Medio de Verificación correspondiente al 4° Trimestre 2025**  
**5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

**Registro Trimestral de Quejas Recibidas en Contra de los Servicios Transporte en sus Diferentes Modalidades, emitido por la Dirección Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad.**

<https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/>

<b>Programa Presupuestario:</b>	G006 - Inspección, Vigilancia y Regulación de la Movilidad.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C02 - Servicio de Transporte con Normativas cumplidas.
<b>Indicador:</b>	RSTMTC01A02- Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio.
<b>Método de Cálculo:</b>	(No.de quejas con resolución satisfactoria / No. de quejas recibidas)*100)
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/">https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/</a>
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> No. de quejas con resolución satisfactoria.	
<b>Denominador:</b> No. de quejas recibidas.	
<b>Descripción de Resultados</b>	
Los usuarios del servicio de transporte en sus diferentes modalidades, interpusieron sus quejas respectivas a este instituto de movilidad sin embargo no fueron atendidas al 100% toda vez que hay quejas que no son competencia de este Instituto o no proporcionó el usuario la información adecuada para su tratamiento por lo tanto existe una variación en lo alcanzado del denominador, sin embargo la meta se cumplió satisfactoriamente.	
<b>Tipo de evidencia:</b> Reporte de Acción.	



**Medio de Verificación correspondiente al 4° Trimestre 2025**  
**5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

MUNICIPIO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS	RECIBIDAS	SOLVENTADAS
OTHÓN P. BLANCO	10	8	5	2	7	4	22	14
BACALAR	0	0	0	0	0	0	0	0
FELIPE CARRILLO PUERTO	0	0	1	1	0	0	1	1
JOSÉ MARÍA MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0
TULUM	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLIDARIDAD	2	1	2	1	2	1	6	3
LÁZARO CÁRDENAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BENITO JUÁREZ	15	12	9	8	12	12	36	32
ISLA MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0
COZUMEL	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	27	21	17	12	21	17	65	50

**Elaboro**

**Lic. Diana Janeth Velázquez Pérez**  
**Jefa de Depto. De supervisión y Vigilancia**

**Revisó y Autorizó**

**Lic. Jesús Joaquín Gómez Covarrubias.**  
**Encargado de la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia.**