

**Medio de Verificación correspondiente al 4to Trimestre 2025**  
**5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

**Informe mensual de las solicitudes de acceso a la información para la atención ciudadana**, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad De Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y publicado en la página web del Instituto de Movilidad.

<https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2025/>

<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01.A02 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables.
<b>Indicador:</b>	GyAITC01A02 - Porcentaje de áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).
<b>Método de Cálculo:</b>	(Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública/ Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes) x100
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1407 - Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/">https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2025/</a>

**Datos de las variables reportadas**

**Numerador:** Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Denominador:** Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes.

**Descripción de Resultados**

Durante el cuarto trimestre de 2025 se recibieron 37 solicitudes de acceso a la información pública, las cuales estuvieron relacionadas principalmente con el tema de concesiones del servicio público; no obstante, también se atendieron solicitudes vinculadas con licencias del servicio público, expedientes de personal, actos de supervisión, tarifas, entre otros asuntos. En este periodo no sólo se alcanzó la meta programada, sino que además se observó una variación en el número de áreas administrativas involucradas en su atención.

Cabe señalar que, durante el mes de octubre, se registró la mayor cantidad de solicitudes de diversa naturaleza, lo que requirió la participación de cinco áreas para la integración de la información correspondiente; en contraste, en el mes de noviembre únicamente se solicitó información a una unidad administrativa para atender dos solicitudes. Asimismo, en el mes de diciembre fue necesaria la intervención de dos áreas para dar respuesta a las cinco solicitudes recibidas.

En virtud de lo anterior, para atender las 37 solicitudes ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se requirió información a cinco áreas del Instituto siendo estas: la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad; la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones; la Dirección de Administración, Finanzas y Archivos; la Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad; y la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad, mismas que proporcionaron la información en los plazos establecidos.

**Medio de Verificación correspondiente al 4to Trimestre 2025**  
**5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo**

**Tipo de evidencia:** Informe de Acción.

MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ÁREAS PROGRAMADAS	2	4	3
UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE PROPORCIONARON INFORMACIÓN	Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad	Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos	Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad
	Dirección de Control de Licencias y Enlace con los municipios y agrupaciones		Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad
	Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos		
	Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad		
	Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad		

**Elaboró**

**Rosy Issuy Tilan Dzul**  
**Analista Profesional**

**Revisó y Autorizó**

**Abg. José Enrique Martínez Huerta**  
**Encargado de la Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.**