

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Motivos de

creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en Quintana Roo, 111,655 personas, es decir, 24.67 % de la población de 3 años y más que asiste a la escuela y se traslada al lugar de estudio, lo hace en transporte público (camión, autobús, combi, colectivo o taxi); de manera particular en Benito Juárez son 62,615 personas, (29.74 % de las personas de 3 a años y más que asiste a la escuela) y en Othón P. Blanco son 13,254 (20.95 % de la población de 3 años y más que asiste a la escuela), con ello hace énfasis de que según el IMOVEQROO, en su estudio con relación al Servicio de Transporte Público del año 2022, señala que en Quintana Roo, el 80% de los municipios carecen de servicios de transporte público urbano, lo que representa un gran número de usuarias y usuarios descontentos que se ven en la necesidad de utilizar taxis ruleteros, colectivos y foráneos existentes ineficaces y deficientes, dentro de las probables causas se cita el crecimiento urbano acelerado, disperso y desconectado, que dificulta la provisión de servicios de transporte público eficiente, o la utilización de modos de transporte no motorizado y de vehículos privados.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público que permitan contar con un sistema de transporte que atienda las necesidades de traslado.

¿Cuál es la magnitud del problema?:

Según el Registro de Concesiones del IMOVEQROO en mayo de 2025, existen 32,609 concesiones, de las cuales 21,500 corresponden a taxis de ruletero, 622 de sitio específico, 3,713 a colectivos, 5,349 para carga, y el resto corresponde a otras modalidades. En Othón P. Blanco, se concentran 2,618 taxis ruleteros, 94 de sitio específico, 412 colectivos, y 685 de carga; mientras que en Benito Juárez son 9,508 taxis ruleteros, 66 de sitio específico, 1,409 colectivos, y 1989 de carga, por lo que la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) de marzo 2025, en Quintana Roo, el 42.74% de la población considera que el transporte público es inseguro, reflejando congestión vial, accidentes de tránsito y emisiones de gases de efecto invernadero dentro del estado, por lo que se requieren de vehículos o unidades antiguas, tanto de Servicio de Transporte Público como Privado y Autos Particulares.

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:

Debido a la poca cobertura del Servicio Público de Transporte dentro de los Municipios y el Estado, se ha introducido a la micro movilidad como otro modo de transporte, que incluyen vehículos de menor tamaño y que pueden ser compartidos o individuales.

Mecanismos de Focalización:

Para el uso del servicio público de transporte se considera a los habitantes del Estado de Quintana Roo que no cuentan con un vehículo particular y que se ven en la necesidad de optar por los existentes, los cuales según el estudio realizado en 2015 por el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, sobre las emisiones y actividades vehiculares en Quintana Roo, las ciudades de Cancún, Chetumal y Playa del Carmen son responsables del 57%, 51% y 55% de las emisiones de CO, CO2eq y NO y los porcentajes están relacionados con el parque vehicular que circula en la zona, ya que el 28% de los vehículos tienen entre 10 y más años de antigüedad.

Población de Referencia (Universo):

La población universo o referencia para el Programa E son 1,360,045 habitantes del Estado de Quintana Roo, que hayan optado por utilizar en algún momento el Servicio Público de Transporte, (Estadísticas de Transporte Urbano de Pasajeros 2022, INEGI).

Población Potencial:

639,6245 usuarios del Servicio Público de Transporte del Estado de Quintana Roo (Estadísticas de Transporte Urbano de Pasajeros 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Población Objetivo:

Este Instituto cuenta con los recursos humanos necesarios para la atención a los trámites y servicios de las y los 30,887 Concesionarios, las y los 890 Permisarios y 46,890 de las y los Operadores del Servicio Público y Privado y las y los conductores de transporte.

Liga de Acceso:

<https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/>

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Las y los Concesionarios, las y los Permisarios y las y los Operadores del Servicio Público y Privado de Transporte.	Que se le sea otorgado concesiones, permisos y licencias que le permitan brindar el Servicio de Transporte en el Estado.	Cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y su normativa vigente.	Concesionarias y Concesionarios; Permisarias y Permisarios, y Operadoras y Operadores
Sindicatos de Transporte	Que los derechos de sus socias y socios, y ruleteras y ruleteros sean respetados ante los cambios de gestión gubernamental y de las normativas en materia de transporte.	Gestionar antes las autoridades competentes acciones que beneficien a sus apremiantes.	Sindicatos
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	Brindar un Servicio Público de transporte de calidad, eficiente y sostenible a la población.	Proporcionar un Sistema de Movilidad sujeto a la Jerarquía y Principios establecidos de la Movilidad.	IMOVEQROO
Congreso del Estado de Quintana Roo	Aprobar y actualizar la Ley de Movilidad y su Reglamento para la mejora del Servicio de Transporte en el Estado.	Verificar que se cumpla las Leyes en materia de transporte.	Congreso del Estado
Las y los usuarios del Servicio de Transporte Público.	Trasladarse de un punto a otro para cumplir con sus necesidades básicas de desarrollo.	Cuidar y preservar el transporte que elija su traslado.	Usuarías y Usuarios



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Problemas sociales y políticos por la falta de apertura de diversos modos de traslados para los y las habitantes

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Aumento del uso de modos de transporte inseguros e informales

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Aumento en la cancelación temporal del Servicio de Transporte

EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Aumento en la obsolescencia del Parque vehicular

EFFECTO INDIRECTO

EI1.3 - Aumento en Accidentes Vehiculares

EFFECTO INDIRECTO

EI1.4 - Multitud de Pirataje Vehicular

EFFECTO INDIRECTO

EI1.5 - Exceso de servicio de transporte deficiente.

EFFECTO DIRECTO

ED2 - Disminución del Servicio de Transporte en las zonas ya existentes

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Disminución de los derechos de titulares para la explotación

EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Aumento de las disputas familiares en juicios

EFFECTO INDIRECTO

EI2.3 - Aumento de incorporación de Colonias nuevas sin transporte



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

EFFECTO INDIRECTO

EI2.4 - Aumento en la privación del derecho de la y el Concesionario

EFFECTO DIRECTO

ED3 - Incremento en la demanda de licencias y/o permisos por las y los Conductores en los Municipios

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Aumento de delitos a las y los Usuarios por las y los Operadores

EFFECTO INDIRECTO

EI3.2 - Incremento en el desempleo de Operadoras y Operadores del Servicio

PROBLEMA CENTRAL

Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Servicio Público y Privado de Transporte irregularizado

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Revalidaciones escasas de la concesión

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Propietarias y propietarios desinteresados en las bajas y altas

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Revisiones físico-mecánicas inconclusas

CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Solicitudes de Permisos improcedentes o rechazados

CAUSA INDIRECTA

CI1.5 - Escasa actualización a nuevas coberturas de transporte.

CAUSA DIRECTA

CD2 - Concesiones del Servicio Público de Transporte insuficientes

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Concesiones extintas para la explotación

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Concesionarios incapacitados o fallecidos



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

CAUSA INDIRECTA

CI2.3 - Vehículos operando con capacidades diferentes a las aprobadas

CAUSA INDIRECTA

CI2.4 - Concesiones inexistentes o desactualizadas en el Registro Público de Transporte

CD3 - Licencias y/o permisos emitidos de conducir insuficientes

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Calidad en el Servicio deficiente

CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Operadoras y Operadores con sanciones establecidas



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Amplias oportunidades de modos de transporte que cumplen con las expectativas de las y los habitantes en el Estado.

FIN DIRECTO

FD1 - Disminución del uso de modos de transporte inseguros e informales

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Aumento del Servicio de Transporte formalizado

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Disminución en la obsolescencia del Parque vehicular

FIN INDIRECTO

FI1.3 - Disminución de Accidentes Vehiculares

FIN INDIRECTO

FI1.4 - Disminución de Pirataje Vehicular

FIN INDIRECTO

FI1.5 - Disminución de servicio de transporte deficiente.

FIN DIRECTO

FD2 - Aumento del servicio de transporte en las zonas existentes

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Aumento de los derechos de titulares para la explotación

FIN INDIRECTO

FI2.2 - Incremento de las Beneficiarias y los Beneficiarios asignados para la Concesión

FIN INDIRECTO

FI2.3 - Aumento de la Incorporación de Colonias nuevas con transporte



Mira. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

FIN INDIRECTO

FI2.4 - Incremento de Concesiones activas

FIN DIRECTO

FD3 - Disminución en la demanda de licencias y/o permisos por las y los Conductores

FIN INDIRECTO

FI3.1 - Disminución de delitos a las y los Usuarios por la y los Operadores

FIN INDIRECTO

FI3.2 - Incremento en empleos de Operadoras y Operadores

OBJETIVO CENTRAL

Las y los habitantes del Estado cuentan con cobertura en Servicios Público de Transporte

MEDIO DIRECTO

MD1 - Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Mayores revalidaciones de la concesión

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Revistas físico-mecánicas concluidas

MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Solicitudes de Permisos aprobados

MEDIO INDIRECTO

MI1.5 - Aumento en la actualización a nuevas coberturas de transporte.

MEDIO DIRECTO

MD2 - Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Incremento en concesiones vigentes

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Incremento en concesionarios nuevos



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

MI2.3 - Vehículos operando con capacidades a las aprobadas

MEDIO INDIRECTO

MI2.4 - Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte

MEDIO DIRECTO

MD3 - Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Calidad eficiente en el Servicio

MEDIO INDIRECTO

MI3.2 - Operadores y Operadoras amables y respetuosos



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Impulsar a las y los concesionarios y a las y los permisionarios que realicen los trámites correspondientes que permitan brindar correctamente la operación del servicio, aplicando lo estipulado en la Ley de Movilidad.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
1 - Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1
1.1 - Mayores revalidaciones de la concesión	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.1
1.2 - Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.2
1.3 - Revistas físico-mecánicas concluidas	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.3
1.4 - Solicitudes de Permisos aprobados	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	1.4
1.5 - Aumento en la actualización a nuevas coberturas de transporte.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	2	1.5


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
2 - Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando	Baja (1)	Media (5)	☒ Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	90	2
2.4 - Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte	Baja (1)	Media (5)	☒ Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	90	2.1
2.1 - Incremento en concesiones vigentes	Baja (1)	☒ Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	50	2.2
2.2 - Incremento en concesionarios nuevos	Baja (1)	☒ Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	50	2.3
2.3 - Vehículos operando con capacidades a las aprobadas	Baja (1)	☒ Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	50	2.4
3 - Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir	Baja (1)	Media (5)	☒ Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	90	3
3.1 - Calidad eficiente en el Servicio	Baja (1)	Media (5)	☒ Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	90	3.1
3.2 - Operadores y Operadoras amables y respetuosos	Baja (1)	☒ Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	☒ Alto (10)	50	3.2


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Problemas sociales y políticos por la falta de apertura de diversos modos de traslados para los y las habitantes	FINES Amplias oportunidades de modos de transporte que cumplen con las expectativas de las y los habitantes en el Estado.	Fin	F - Contribuir a la planeación del territorio y las ciudades en materia de transporte público en cada región del Estado.	Contar con modos de transporte que cumplan las expectativas de las y los habitantes.
PROBLEMA Las y los usuarios de los Municipios del Estado de Quintana Roo carecen de la cobertura de Servicios de Transporte Público.	OBJETIVO Las y los habitantes del Estado cuentan con cobertura en Servicios Público de Transporte	Propósito	P - Los habitantes del Estado cuentan con servicio de transporte regularizado con acciones democráticas y participativas en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.	Cobertura para las y los habitantes en Servicios de Transporte.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Servicio Público y Privado de Transporte irregularizado	MEDIOS DIRECTOS MD1 Incremento del Servicio Público y Privado de Transporte regularizado	Componente	C01 - Trámites a las y los concesionarios y a las y los permisionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.	Los trámites se generan de manera satisfactoria.
CD2 Concesiones del Servicio Público de Transporte insuficientes	MD2 Suficientes Concesiones del Servicio Público de Transporte operando	Componente	C02 - Servicios de actualización a las y los concesionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.	Los servicios a las y los Concesionarios son idóneos.
CD3 Licencias y/o permisos emitidos de conducir insuficientes	MD3 Cobertura en la emisión de licencias y/o permisos de Conducir	Componente	C03 - C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir expedidas.	Licencias y/o Permisos expedidos
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Revalidaciones escasas de la concesión	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Mayores revalidaciones de la concesión	Actividad	C01.A01 - Realización de refrendos de concesiones del Servicio Público de Transporte.	Concesiones del Servicio Público de Transporte refrendadas
CI1.2 Propietarias y propietarios desinteresados en las bajas y altas	MI1.2 Incremento de las y los propietarios interesados en las bajas y altas vehiculares	Actividad	C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.	Vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte con altas.
CI1.3 Revisiones físico-mecánicas inconclusas	MI1.3 Revistas físico-mecánicas concluidas	Actividad	C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.	Aprobación de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.
CI1.4 Solicitudes de Permisos improcedentes o rechazados	MI1.4 Solicitudes de Permisos aprobados	Actividad	C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.	Permisos emitidos del Servicio Público y Privado de Transporte.
CI1.5 Escasa actualización a nuevas coberturas de transporte.	MI1.5 Aumento en la actualización a nuevas coberturas de transporte.	Actividad	C01.A05 - Reasignación de concesionarios del Sistema Integrado de Transporte	Concesionarios asignados para operar en el SITQROO.
CI2.1 Concesiones extintas para la explotación	MI2.1 Incremento en concesiones vigentes	Actividad	C02.A01 - Realización de cesiones o transferencia de derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte	Derechos de la Concesión Cedidos o Transferidos.
CI2.2 Concesionarios incapacitados o fallecidos	MI2.2 Incremento en concesionarios nuevos	Actividad	C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Beneficiarias y Beneficiarios designados para la explotación del servicio


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CI2.3 Vehículos operando con capacidades diferentes a las aprobadas	MI2.3 Vehículos operando con capacidades a las aprobadas	Actividad	C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Concesionarias y Concesionarios con Títulos de modificación
CI2.4 Concesiones inexistentes o desactualizadas en el Registro Público de Transporte	MI2.4 Concesiones existentes y actualizadas en el Registro Público de Transporte	Actividad	C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.	Concesiones del Servicio Público de Transporte certificadas.
CI3.1 Calidad en el Servicio deficiente	MI3.1 Calidad eficiente en el Servicio	Actividad	C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.	Operadoras y Operadores con capacitación para la calidad en el servicio.
CI3.2 Operadoras y Operadores con sanciones establecidas	MI3.2 Operadores y Operadoras amables y respetuosos	Actividad	C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.	Licencias y/o Permisos suspendidos y cancelados.



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
04 - EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE.	TEMA 4.21 MOVILIDAD Y TRANSPORTE.	04-21 - Garantizar la planeación del territorio y las ciudades, priorizando las actividades cotidianas de las personas y su proximidad geográfica, contemplando el desplazamiento de mercancías en función de las vocaciones territoriales.	04-21-01 - Elaborar propuestas con base en zonas de oportunidad en materia de planeación y seguridad vial, con el fin de contar con una agenda de trabajo acorde a las necesidades de movilidad y transporte de cada región.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
11 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO URBANO INCLUYENTE	Sectorial	Movilidad Segura, Eficiente, Incluyente y Sostenible	11-03 - Diseñar un modelo integral de movilidad y seguridad vial que priorice a las personas, respondiendo a las condiciones y vocaciones territoriales, promoviendo un ordenamiento territorial conectado, incluyente y sostenible.	11-03-01 - Impulsar políticas de movilidad urbana sustentable basadas en la seguridad, accesibilidad, sustentabilidad y conectividad, que promuevan sistemas eficientes, seguros y colaborativos, en coordinación con los órdenes de gobierno y la sociedad civil organizada.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	35 - Transporte
-------------------	--------------------------	-----------------	-----------------

Misión

Implantar y poner en vigor las disposiciones de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y las que se desprendan de ésta, así como, las acciones de concertación con los Gobiernos Municipales que se relacionan con el tránsito de personas y bienes, con el fin de crear, desarrollar, regular, y garantizar la aplicación de políticas de movilidad para el servicio de transporte con eficiencia y calidad a los prestadores, usuarios y ciudadanía en general.

Visión

Ser el Organismo de Gobierno del Estado que garantice a las personas y bienes un sistema de movilidad altamente favorable para su tránsito en forma accesible, con seguridad, confort, eficiencia y amigable con el ambiente.

Objeto del Ente

Formular de instrumentar de las Políticas y Acciones en materia de movilidad en el ámbito estatal, conforme a lo establecido en la Ley.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la planeación del territorio y las ciudades en materia de transporte público en cada región del Estado.	PEDO2111 - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados.	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Los Municipios del Estado muestran interés de participar coordinadamente en los diagnósticos de necesidades que permitan la realización de políticas públicas en materia de movilidad y seguridad vial.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - Los habitantes del Estado cuentan con servicio de transporte regularizado con acciones democráticas y participativas en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.	1103IE1 - Porcentaje de acciones democráticas y participativas planeadas	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Los Órganos de las Tres Ordenes de Gobierno emiten dictamen favorable para los instrumentos normativos de movilidad que permitan contar con un Transporte regularizado.
Componente	C01 - Trámites a las y los concesionarios y a las y los permisionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.	5339E029C01 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios para la prestación del Servicio.	Reporte Semestral de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios atendidos para la prestación del Servicio de Transporte; emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios y las y los Permisionarios, se interesan en cumplir con sus obligaciones en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A01 - Realización de referendos de concesiones del Servicio Público de Transporte.	5339E029C01A01 - Número de concesiones referendadas del Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de Concesiones Referendadas del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios, se interesan en revalidar sus concesiones en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.	5339E029C01A02 - Número de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios, se interesan en dar de alta sus nuevas unidades en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.	5339E029C01A03 - Número de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte aprobados en la verificación físico-mecánica.	Reporte Semestral de vehículos con revistas expedidas para el Servicio Público y Privado de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios y las y los Permisionarios se esmeran para que sus vehículos se encuentren en mejores condiciones físicas para prestar el Servicio de Transporte, en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.



Mira. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.	5339E029C01A04 - Número de permisionarios aprobados para el Servicio Público y Privado de Transporte.	Reporte Semestral de Permisos otorgados para el Servicio Público y Privado de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los solicitantes cumplen con los requisitos completos en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C01.A05 - Reasignación de concesionarios del Sistema Integrado de Transporte	5339E029C01A05 - No. de concesionarios autorizados para operar en el Sistema Integrado de Transporte	Reporte Semestral de Concesiones asignadas al SITQROO, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. https://qroo.gob.mx/imovegroo/medios-de-verificacion-2026/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo. https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Existe solvencia económica por parte de los acciones.
Componente	C02 - Servicios de actualización a las y los concesionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.	5339E029C02 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios para la actualización de sus concesiones.	Reporte Semestral de las y los Concesionarios atendidos para la actualización de concesiones del Servicio de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios, se interesan en poner al día su concesión en apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.
Actividad	C02.A01 - Realización de cesiones o transferencia de derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte	5339E029C02A01 - Número de concesionarios por Cesión o Transferencia de Derechos para el Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por Cesión o Transferencia de Derechos, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios muestran interés en transferir la concesión en casos fortuitos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto



Lic. Lisbeth Espinosa Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Elaboró

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	5339E029C02A02 - Número de concesionarios por designación de beneficiarios para el Servicio Público de Transporte	Reporte Semestral de Concesionarios del Servicio Público de Transporte por designación de beneficiarios, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios cuentan con familiares de confianza aptos para continuar explotando la concesión, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.
Actividad	C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	5339E029C02A03 - Número de concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte	Reporte Semestral de Concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios muestran interés de regularizar el tamaño de vehículo de traslado para operar con base a los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y el Reglamento.
Actividad	C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.	5339E029C02A04 - Número de concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte	Reporte Semestral de Concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte, emitido por la Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las y los Concesionarios cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y Reglamento, para la prestación del servicio de transporte concesionado.
Componente	C03 - C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir expedidas.	5339E029C03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.	Reporte Semestral de Licencias y/o Permisos de conducir expedidos en sus diferentes tipos y modalidades, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imovegroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imovegroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las conductoras y los conductores cumplen con los requisitos completos para el trámite de la licencias y/o permisos, apego a la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.	5339E029C03A01 - Número de Operadoras y Operadoras capacitados del Servicio Público de Transporte	Reporte Semestral de Operadoras y Operadores capacitados del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las operadoras y los operadores del Servicio Público de Transporte concluyen los cursos de Educación Vial, Manejo Defensivo y otros para el buen servicio.
Actividad	C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.	5339E029C03A02 - Número de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas	Registro Semestral de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones y publicado en la página web del Instituto de Movilidad. https://imoveqroo.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo https://imoveqroo.qroo.gob.mx/informacionprogramatica/	Las conductoras y los conductores no incurrir en faltas diversas con las autoridades de movilidad y tránsito señaladas en la Ley y el Reglamento de Movilidad, y, demás Normativa aplicable.



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112539339-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a la planeación del territorio y las ciudades en materia de transporte público en cada región del Estado.
INDICADOR:	PEDO2111 - Porcentaje de municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados.
FÓRMULA:	(No. Municipios con programas de movilidad y seguridad vial elaborados / No. De municipios en el Estado) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez con la elaboración de los instrumentos en materia movilidad, se permitirá contar con una planeación adecuada del territorio y de sus ciudades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?			⓪	El resultado se verá de manera paulatina y a corto plazo en cada municipio, derivado del costo que implica el realizar los estudios señalados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada mes a través de las mesas de trabajo en materia movilidad será expuesto los avances a dichos instrumentos de planeación.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de comité serán la forma idónea de exponer los avances de los programas en materia de transporte, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	93.75			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Los habitantes del Estado cuentan con servicio de transporte regularizado con acciones democráticas y participativas en coordinación con la Sociedad Civil Organizada y los Tres órdenes de Gobierno.

INDICADOR: 1103IE1 - Porcentaje de acciones democráticas y participativas planeadas

FÓRMULA: (No. de Municipios con acciones democráticas y participativas planeadas /No. de Municipios en el Estado) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez con la planeación de las acciones democráticas y participativas, se permitirá contar con una estructura adecuada del territorio y de sus ciudades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la implementación de acciones propuestas para la mejora de la movilidad y el transporte en el Estado.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada mes a través de las mesas de trabajo en materia movilidad será expuesto la lista de acciones a llevar a cabo para la elección de las mejores que concuerden con el objetivo establecido.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de comité serán la forma idónea de exponer las acciones propuestas por los enlaces de cada Municipio, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Trámites a las y los concesionarios y a las y los permisionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.

INDICADOR: 5339E029C01 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios para la prestación del Servicio.

FÓRMULA: (No. de Concesionarios y Permisionarios atendidos / No. Concesionarios y Permisionarios de transporte en el Estado) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura de la atención de trámites hacia los concesionarios y permisionarios.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los trámites a realizar por parte de las y los Concesionarios y las y los Permisionarios
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en trámites hacia los concesionarios y permisionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Realización de refrendos de concesiones del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C01A01 - Número de concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.

FÓRMULA: Número de concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar las concesiones refrendadas del Servicio Público de Transporte.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los refrendos a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en refrendos hacia las y los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Realización de Altas Vehiculares del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C01A02 - Número de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.

FÓRMULA: Número de vehículos con alta para el Servicio Público de Transporte.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar las concesiones con altas del Servicio Público de Transporte.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las altas a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en altas hacia las y los concesionarios
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Expedición de Revista Vehicular del Servicio Público y Privado de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C01A03 - Número de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte aprobados en la verificación físico-mecánica.

FÓRMULA: Número de vehículos del Servicio Público y Privado de Transporte aprobados en la verificación físico-mecánica.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar los vehículos que aprobaron la revisión físico mecánica para prestar el servicio.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las revistas vehiculares.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización de vehículos en condiciones favorables.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A04 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C01A04 - Número de permisionarios aprobados para el Servicio Público y Privado de Transporte.

FÓRMULA: Número de permisionarios aprobados para el Servicio Público y Privado de Transporte.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá visualizar los permisionarios que desean operar en el Estado.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la emisión mensual de permisos aprobados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la la expedición de permisos.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró

Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó

Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A05 - Reasignación de concesionarios del Sistema Integrado de Transporte

INDICADOR: 5339E029C01A05 - No. de concesionarios autorizados para operar en el Sistema Integrado de Transporte

FÓRMULA: No. de concesionarios autorizados para operar en el Sistema Integrado de Transporte

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Servicios de actualización a las y los concesionarios en la prestación del servicio de transporte, otorgados.

INDICADOR: 5339E029C02 - Porcentaje de atención de las y los Concesionarios para la actualización de sus concesiones.

FÓRMULA: (No. de Concesionarios atendidos en Servicios derivados de la Concesión del Transporte/ No. Concesionarios de Servicio de Transporte) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura de la atención de servicios hacia los concesionarios.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de los servicios a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos para la regularización en servicios hacia los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Realización de cesiones o transferencia de derechos de la Concesión del Servicio Público de Transporte

INDICADOR: 5339E029C02A01 - Número de concesionarios por Cesión o Transferencia de Derechos para el Servicio Público de Transporte.

FÓRMULA: Número de concesionarios por Cesión o Transferencia de Derechos para el Servicio Público de Transporte.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las cesiones o transferencias de sus Derechos de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las cesiones a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las cesiones de los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A02 - Designación de las y los Beneficiarios de la Concesión del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C02A02 - Número de concesionarios por designación de beneficiarios para el Servicio Público de Transporte

FÓRMULA: Número de concesionarios por designación de beneficiarios para el Servicio Público de Transporte

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las designaciones de las y los beneficiarios de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las designaciones a realizar por parte de las y los Concesionarios.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las designaciones de los concesionarios.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			



Mira, Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A03 - Modificación del Título de la Concesión del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C02A03 - Número de concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte

FÓRMULA: Número de concesiones modificadas del Servicio Público de Transporte

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios realicen las modificaciones de las del Título de la Concesión.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de modificaciones al título de la concesión.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las modificaciones al título de la concesión.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			rojee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1403 - Dirección de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria y Registro Público de Movilidad

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A04 - Certificación de Concesiones del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C02A04 - Número de concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte

FÓRMULA: Número de concesiones certificadas del Servicio de Público de Transporte

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que los concesionarios puedan ser avalados por medio de las certificaciones a las concesiones.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de las certificaciones de la concesión.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en las certificaciones de la concesión.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03 - C03 - Licencias y/o Permisos de Conducir expedidas.

INDICADOR: 5339E029C03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir aprobados.

FÓRMULA: (No. de Licencias y/o Permisos de Conducir Nuevas o Renovadas expedidas /No. de Solicitudes para Licencias y/o Permisos recepcionados)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá la cobertura en la expedición de licencias y/o permisos de conducir en sus diferentes tipos y modalidades.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de la expedición de licencias y/o permisos a los conductores y conductores de transporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en la cobertura de licencias en todo el Estado.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A01 - Capacitación a Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte.

INDICADOR: 5339E029C03A01 - Número de Operadoras y Operadoras capacitados del Servicio Público de Transporte

FÓRMULA: Número de Operadoras y Operadoras capacitados del Servicio Público de Transporte.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que las operadoras y los operadores sean certificados en calidad en el servicio.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de capacitaciones hacia las operadoras y operadores del servicio público de transporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en temas de certificación de las operadoras y los operadores del servicio público de transporte.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			


Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró


Lic. Lisbeth Espinoza Herrera
Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó


Lic. Rafael Hernández Kotasek
Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Fomento del Sistema de Transporte Seguro, Eficiente, Incluyente y Sostenible

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112539339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A02 - Suspensión y/o cancelación de Licencias y/o Permisos de conducir.

INDICADOR: 5339E029C03A02 - Número de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas

FÓRMULA: Número de Licencias y/o Permisos de conducir suspendidas y/o canceladas

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Existe una relación con los elementos del indicador, toda vez que permitirá que contar con las herramientas necesarias para la cancelación de licencias y/o permisos.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Existe la coherencia entre las variables del indicador y su alcance citado en el resumen narrativo.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es entendible y comprensible en su medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Provee de la información en sus variables que alimenta el resultado a obtener en el objetivo del nivel.
05 - ¿Es económico?	✓			El resultado se verá a corto plazo en cada municipio, derivado de la realización mensual de licencias y/o permisos cancelados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Por parte del área emisora cada semestre a través de reuniones en materia transporte será expuesto los avances obtenidos en la cancelación de licencias y/o permisos.
07 - ¿Es adecuado?	✓			En las actas de Juntas de Gobierno serán la forma idónea de exponer las acciones llevadas a cabo, por tanto, son las bases esenciales del desempeño.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Provee de información adicional que incluso ayuda de manera indirecta al cumplimiento de las metas de los indicadores de los niveles siguientes.
CALIFICACIÓN	100.00			



Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano

Jefa del Depto. de Programación y Presupuesto

Elaboró



Lic. Lisbeth Espinoza Herrera

Directora de Administración, Finanzas y de Archivos

Revisó



Lic. Rafael Hernández Kotasek

Encargado del Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Autorizó